

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDAS

1. PREÇOS

- 1.1 - A Kenitex pratica os preços constantes da sua tabela em vigor.
- 1.2 - Os preços podem ser alterados sem aviso prévio.
- 1.3 - Produtos que não constem da nossa tabela e afinações em cores especiais, são sujeitas a orçamento.

2. ENCOMENDAS

- 2.1 - Produtos de linha serão entregues pela KENITEX até 5 dias úteis após recepção da encomenda.
- 2.2 - Produtos fora da linha estão sujeitos a Análise de Contrato, conforme previsto no Manual da Qualidade, e entregue nas datas acordadas com o cliente.
- 2.3 - Encomendas de produtos especiais ou afinações especiais poderão ser satisfeitas com uma variação de 5% nas quantidades pedidas.

3. TRANSPORTE

- 3.1 - Será efectuado pelos nossos carros, ou outros ao nosso serviço, sempre que as encomendas e as circunstâncias o justificarem.
- 3.2 - Nos despachos os portes serão da nossa conta para encomendas de valor líquido, igual ou superior a 500€.
- 3.3 - Para encomendas de valor inferior, os portes serão sempre da conta do cliente.
- 3.4 - Quando despachados, os produtos viajam por conta e risco do cliente

4. DEVOLUÇÕES e RECLAMAÇÕES

- 4.1 - As devoluções só poderão ser aceites com o nosso prévio e expresso acordo e confirmadas por escrito, sendo que neste caso, devem ser acompanhadas pela guia de devolução do cliente. A falta deste documento inviabiliza a devolução.
- 4.2 - As devoluções relativas a enganos no acto da entrega, só serão consideradas, quando devidamente fundamentadas e apresentadas até 10 dias da data da factura.
- 4.3 - As reclamações seguirão as normas previstas no Manual da Qualidade.
- 4.4 - Devoluções de produtos afinados e especiais não serão aceites.
- 4.5 - Trocas de produtos no interesse do cliente estão sujeitas ao nosso prévio e explícito acordo. Em princípio a Kenitex não troca produto após 10 dias da data da factura do mesmo.

5. CONDIÇÕES FINANCEIRAS

- 5.1 - Venda a Dinheiro. Pagamento contra entrega da mercadoria - Desconto de 5%.
- 5.2 - Pagamento até 30 dias da data da factura - Desconto de 3%.
- 5.3 - Pagamentos que excedam os 30 dias - Sem Desconto.
- 5.4 - Pagamentos por letra só serão aceites após acordo da nossa Direcção.
- 5.5 - Pagamentos por letra até 60 dias - Despesas da nossa conta.
- 5.6 - Pagamentos por letra superior a 60 dias - Despesas por conta do cliente.
- 5.7 - Não se aceitam letras de valor inferior a 250€.
- 5.8 - Vendas de valor igual ou inferior a 25€ são processadas em Venda a Dinheiro.

6. LIMITES DE CRÉDITO

- 6.1 - No acto de abertura de ficha, todos os clientes serão informados das suas condições comerciais e do seu limite de crédito.
- 6.2 - O não cumprimento das condições atribuídas ou a violação do plafond estipulado bloqueiam de imediato a emissão de facturas.
- 6.3 - O valor anual de compras e a pontualidade na regularização das condições estabelecidas são factores preferenciais na renovação do plafond de crédito.

7. DESCONTOS

- 7.1 - Os descontos praticados pela KENITEX são definidos pela Direcção da Empresa e obedecem à estratégia comercial da mesma, podendo ser alterada sem aviso prévio.
- 7.2 - Os descontos praticados pela KENITEX diferem de Tabela para Tabela, consoante se trate da Tabela de Tintas, Tintas Profissionais e Acessórios, sendo o mesmo informado pelo vendedor e confirmado por escrito pela Direcção de Vendas no acto de abertura de ficha.

8. CONTENCIOSO

- 8.1 - Todos os assuntos emergentes serão tratados no foro de Lisboa com renúncia a qualquer outro.

9. CASOS OMISSOS

- 9.1 - São da responsabilidade da Direcção da Empresa.